

Forschungs- & Praxisentwicklungsprojekt

EDITCare

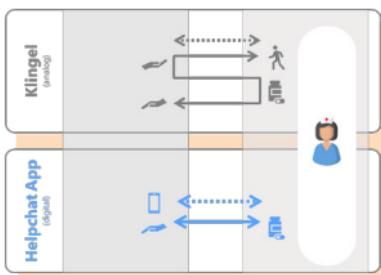
Entlastung der Pflege durch digital gestützte Kommunikation



EDITCare
Entlastung der Pflege durch
digital gestützte Kommunikation

EDITCare ist ein Projekt, das die Einführung der App „**Helpchat**“ wissenschaftlich begleitet. Die App wird auf Stationen der Universitätsmedizinen in Greifswald und Rostock sowie im Krankenhaus Wolgast eingeführt. Sie ist eine Ergänzung zur „normalen“ Patientenklingel. Hauptziel ist es, langfristig Pflegende zu entlasten und ihren Arbeitsalltag zu erleichtern.

Der Prozess wird begleitet durch das Institut für Pflegewissenschaft und Interprofessionelles Lernen der Universitätsmedizin Greifswald. Die Evaluation erfolgt durch das Greifswalder Institut für Psychologie und durch das Berliner Institut für angewandte Versorgungsforschung (inav). Die TK ist als Krankenkasse beteiligt, die Teilnahme steht jedoch Versicherten aller Kassen offen. Finanziert wird das Projekt durch den Innovationsausschuss des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA).



Beispiel für die mögliche und erwartete Reduzierung der Laufwege bei speziellen Bedarfen der Patient*innen



Beispiel für die Oberfläche der Tablets

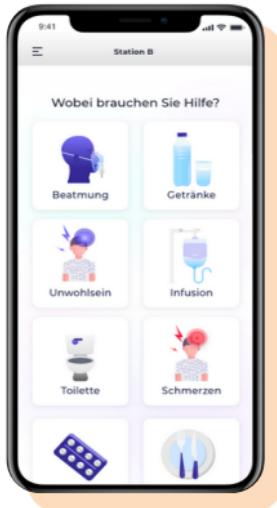
Die App digitalisiert den Patientenklingel-Prozess, um so eine gezieltere Kommunikation zwischen Patient*innen und Pflegenden zu ermöglichen. Damit lassen sich Bedarfe präziser übermitteln.

WAS IST GEPLANT UND WO BITTEN WIR SIE UM AKTIVE BETEILIGUNG?

Die Nutzung der App wird nach und nach auf allen Stationen möglich, die ersten Stationen starten im **Januar 2026**. Genutzt wird die App in allen Schichten, von allen Pflegekräften und von allen Patient*innen, denen dies möglich ist. Wir werden bereits **ab Oktober 2025** mit Datenerhebungen auf allen Stationen anfangen, um später vergleichen zu können, wie sich die Situation durch die Nutzung der App verändert.

WAS BEDEUTET DAS KONKRET?

Projektmitarbeitende werden Termine vereinbaren, das Projekt auf den Stationen noch einmal kurz mündlich vorstellen und Pflegende bitten, sich aktiv an der Datenerhebung zu beteiligen. Diese Pflegenden unterschreiben eine „Informierte Einwilligungserklärung“ (für die Nutzung der im Projekt erhobenen Daten), sie tragen zu verschiedenen Projekt-Zeitpunkten während ihrer Schicht einen Schrittzähler und füllen zu verschiedenen Projekt-Zeitpunkten Fragebögen aus. Diese Zeitpunkte werden vom Projektteam für jede Station geplant und jeweils mehrere Monate Abstand haben. Das Projekt läuft bis Ende des **Jahres 2027**.



Mit der Einführung von Helpchat werden wir auch **einige Patient*innen** ansprechen und bitten, sich aktiv zu beteiligen. Das geschieht ebenfalls freiwillig und auf Basis der „Informierten Einwilligung“. Die am Projekt beteiligten Patient*innen werden durch das Projektteam begleitet und ebenfalls gebeten, Fragebögen auszufüllen.

Die Oberfläche der iPhones, die Pflegende nutzen.

KONTAKT: Projektbüro EDITCare: editcare@med.uni-greifswald.de

